

Bilan de l'enquête de satisfaction 2018 AMAP des Grand'goules

32 réponses au total , soit la moitié environ des adhérents

A- Vous et la vie de l'AMAP

1) 26 personnes apprécient le site internet

Pour les autres : trop de réponses collectives, certaines pages du site ne sont pas fonctionnelles, peu ergonomiques, infos dépassées, pas toujours à jour

2) Les infos diffusées sont suffisantes pour 21 personnes, pour les autres : manque de nouvelles du champ et des activités de Robert. Site trop chargé, difficile de retrouver une info précise

3) A la question : êtes-vous satisfait de l'organisation générale de l'AMAP ?

OUI : très bonne ambiance, merci aux bénévoles- Très bonne organisation, mais manque de rencontres en dehors des distributions, autour d'activités – Commandes des produits très pratiques sur le site internet

Peut-être informer les Amapiens , sur les initiatives locales / régionales serait un plus

NON : pas assez de consom'acteurs, lieu de distribution pas très pratique depuis le déménagement, dates de réunion du CA diffusées trop tardivement pour se libérer, membres du CA insuffisants pour s'impliquer dans la vie de l'association

4) Seriez-vous prêts à vous investir dans le vie de l'Amap/ dans la relation avec les producteurs ?
5 OUI ...dans des temps de rencontres, des échanges avec les producteurs, l'organisation

22 NON...manque de temps pour s'investir, périodes d'absence/ déplacements, je ne me sens pas intégré

Déjà investi, il faudrait du renouveau

5) Avez-vous des idées pour animer nos rencontres Amap ?

- des échanges autour de recettes de cuisine

- des distributions de légumes autour d'un apéritif avec dégustation de nouveaux produits proposés par nos producteurs

- trouver des idées pour faire venir les Amapiens

- visites d'exploitations

- davantage de visites au champ

B- Produits du panier

1) Variété/qualité/quantité ?

- manque de variété (probablement dû à la sécheresse) , idem pour les quantités de nos paniers

Petite production de légumes cette année, mais c'est le jeu et le contrat que nous avons signé avec Robert

10 personnes satisfaites par la qualité , la quantité, mais 3 à 4 font remarquer un manque de variété de légumes

Pas assez de légumes de Printemps : navets nouveaux, haricots (toute variété), épinards

Idem pour les courges et les potimarrons

Souhait pour beaucoup, d'avoir des paniers d'hiver

2) Rapport qualité/ prix

20 retours satisfaisants : correct, mais avec les problèmes climatiques difficiles d'être exigeant

Pour les autres : trop de betteraves, H.verts moyen car ils ont des fils, p.de terre s'abîment
Panier peu garni, prix non conforme à la quantité

3) Organisation de l'Amap

La majorité sont satisfaits , idem concernant les horaires

5 réponses : manque de personnes bénévoles aux distributions → essai : chacun se sert et pèse les légumes de son panier

3 Amapiens insistent sur le manque d'échanges entre adhérents

C) Relation avec Robert, notre maraîcher

1) Avez-vous assez d'infos concernant la vie de l'exploitation ?

Les 2/3 des réponses = insuffisantes, sur l'activité de l'agroforesterie, la permaculture, la vie de l'exploitation

Manque de transparence sur les activités, besoin d'explication sur les situations de crise

La lettre du champ a été très appréciée, dommage qu'elle n'est pas été poursuivie

1/3 des personnes considèrent que le travail de Robert cette année a été difficile (météo) et souhaitent que l'on continue « les nouvelles du champ » écrites sur le tableau noir lors des distributions

Meilleure communication souhaitée sur le bilan de la production, les quantités, les problèmes rencontrés, les nouveautés, les projets ; bref des actualités récentes et régulières

2) Qu'attendez-vous des échanges avec notre maraîcher ?

11 personnes ont répondu « davantage d'échanges », une réciprocité, des explications sur l'évolution des récoltes, une meilleure collaboration, de la proximité, de la convivialité.

→ le partage de sa passion du métier

3 considèrent qu'il y a un manque de reconnaissance de la part de Robert

2..rien

D- Relation avec les autres producteurs

1) Avez-vous suffisamment d'infos produits/prix/ commandes ?

Dans l'ensemble , tout le monde est satisfait de l'organisation, de la qualité des produits, leurs fraîcheurs et leurs coûts (raisonnables) . Possibilité de poser des questions en direct

Peut-être envisager des rencontres , des échanges autres qu'aux distributions du jeudi.

2) Relations avec les producteurs présents

Excellentes, ils sont bienveillants, disponibles et prêts à échanger sur leurs méthodes de fabrication, leur savoir-faire

Bonne entente, respect, échanges agréables, enrichissants

Vos souhaits/ attentes / remarques pour 2019

- davantage d'engagement des Amapiens, du renouveau au CA pour animer notre Amap
- des visites au champ, des invitations au travail
- retrouver une meilleure dynamique
- une amélioration des échanges avec Robert (présence appréciée aux distributions)
- peut-être des fruits ? Une plus grande variété de légumes
- organiser des soirées thématiques (Terre de Lien, Monnaie locale, autres Amap)
- éviter les échanges de mail groupés qui peuvent être mal interprétés et créer des tensions au sein de l'association

- « que l'Amap continue, avec de supers produits , et de la variété »
- triste de quitter l'Amap mais l'année a été difficile

Certains souhaitent quitter l'Amap et d'autres sont très satisfaits et veulent poursuivre

Bilan :

- 19 renouvellent leur contrat
- 8 souhaitent arrêter
- 5 sont indécis

Et comme l'a exprimé un Amapien :

« Que la dynamique continue ! »

Merci à tous